

ALGEMENE VOORWAARDEN REFERT INTERNET PROMOTIE
Versie 2007, m.i.v. 1 januari 2007

Artikel 1: definities

1.1

Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden.

1.2

Refert Internet Promotie: het bedrijf Refert Internet Promotie, gevestigd te Alphen aan den Rijn en ingeschreven onder nummer 34139341 bij de Kamer van Koophandel Rijnland.

1.3

Afnemer: een particuliere/natuurlijke of zakelijke (rechts)persoon met wie Refert Internet Promotie een Overeenkomst aangaat of is aangegaan.

1.4

Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie tussen Refert Internet Promotie en de Afnemer - schriftelijk, mondeling en/of per e-mail bevestigd - voor levering van Diensten.

1.5

Diensten: de diensten en/of opdrachten waarvan levering met de Afnemer is overeengekomen in de Overeenkomst, zoals bijvoorbeeld: registreren en verhuren van Domeinnamen in samenwerking met onder andere doch niet alleen de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland te Arnhem en overige stichtingen; beheren van servers van Refert Internet Promotie waarop gegevens en programmatuur elektronisch worden opgeslagen, geraadpleegd, bewerkt of getransporteerd; overige diensten zoals expliciet vermeld in de Overeenkomst.

1.6

Programmatuur: de Programmatuur die door Refert Internet Promotie aan de Afnemer wordt verstrekt of anderszins ter beschikking wordt gesteld in het kader van de Diensten van Refert Internet Promotie.

1.7

Domeinnaam: een unieke naam waarmee of waaronder een website of andere internet gerelateerde dienst of faciliteit aangeduid kan worden, bestaande uit een unieke door de Afnemer, binnen de daarvoor gegeven mogelijkheden, gekozen naam gevolgd door een aanduiding voor een land, gebied of soort, of ander uniek soort domein, gescheiden door een punt.

Artikel 2: algemeen/toepasselijkheid voorwaarden

2.1

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van Refert Internet Promotie en elke rechtsbetrekking tussen Refert Internet Promotie en de Afnemer.

2.2

Deze Algemene Voorwaarden treden in plaats van eerdere Algemene Voorwaarden.

2.3

Bedingen die afwijken van de in de Algemene Voorwaarden opgenomen bepalingen gelden slechts indien en voor zover zij in overleg met Refert Internet Promotie schriftelijk tot stand zijn gekomen en door Refert Internet Promotie als zodanig zijn aanvaard.

2.4

Door de Afnemer gehanteerde algemene of specifieke voorwaarden zijn niet van toepassing.

2.5

In alle gevallen waarin een Overeenkomst met de Afnemer eindigt, blijven deze Algemene Voorwaarden de betrekkingen tussen partijen beheersen voor zover dit voor de afwikkeling van die Overeenkomst noodzakelijk is.

2.6

Refert Internet Promotie is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten. Wijzigingen gaan in een maand na bekendmaking of nader aangegeven datum door middel van een schriftelijke mededeling dan wel een mededeling op de webpagina's van Refert Internet Promotie. Indien de Afnemer wijzigingen van de Algemene Voorwaarden niet wenst te accepteren heeft deze tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, het recht de Overeenkomst bij aangetekend schrijven op te zeggen per de datum waarop de gewijzigde Algemene Voorwaarden van kracht worden. Na het tijdstip van inwerkingtreding wordt de Afnemer geacht de wijzigingen - stilzwijgend - te hebben aanvaard.

Artikel 3: aanbiedingen en het tot stand komen van een Overeenkomst

3.1

Alle door Refert Internet Promotie gedane offertes zijn vrijblijvend. Refert Internet Promotie heeft het recht uitgebrachte offertes te herroepen. De offertes hebben, tenzij in de offerte aangegeven, een geldigheidsduur van maximaal 14 dagen. De offerte is te allen tijde gebaseerd op de door de Afnemer verstrekte gegevens.

3.2

De Overeenkomst komt tot stand zodra de acceptatie van de offerte door de Afnemer Refert Internet Promotie heeft bereikt op de wijze als in lid 3.4 van dit artikel aangegeven. Een acceptatie brengt met zich mee dat de Afnemer een offerte volledig invult, ondertekent en voorziet van gewenste geldige bescheiden.

3.3

Zolang er nog geen sprake is van een fysieke verbinding of in geval van aanvraag van een Domeinnaam een toewijzing en/of levering van overige diensten en producten die Refert Internet Promotie aan de Afnemer levert kan Refert Internet Promotie haar gedane aanbod na aanvaarding nog herroepen.

3.4

Aanvaarding door de Afnemer van een gedane offerte dient te geschieden door de offerte ondertekend per post of per fax aan Refert Internet Promotie te retourneren. Indien dit uitdrukkelijk door Refert Internet Promotie wordt aangegeven kan aanvaarding ook op andere wijze, bijvoorbeeld door e-mail geschieden.

3.5

Indien in de acceptatie ten aanzien van de offerte voorbehouden of wijzigingen, in welke hoedanigheid van welke aard dan ook, door de Afnemer zijn aangebracht, komt in afwijking van lid 3.2 van dit artikel de Overeenkomst eerst tot stand indien Refert Internet Promotie aan de Afnemer heeft bericht met deze afwijkingen van de offerte in te stemmen. Voor zover enige wijziging als bedoeld zou

leiden tot een verhoging of verlaging van de kosten dient een daaruit voortvloeiende wijziging van de tarieven schriftelijk tussen partijen te worden overeengekomen.

3.6

Voor zover de Afnemer zich laat vertegenwoordigen, in het bijzonder bij vertegenwoordiging van een rechtspersoon en de vertegenwoordiger derhalve niet in eigen naam van een Overeenkomst met Refert Internet Promotie aangaat, dient deze zijn bevoegdheid tot het verrichten van deze rechtshandeling namens de Afnemer aan te tonen.

Artikel 4: de overeenkomst

4.1

Termijn

De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimum termijn van een maand, tenzij anders overeengekomen. Na afloop van een termijn vindt stilzwijgende verlenging voor éénzelfde periode plaats, behoudens tijdige opzegging door de Afnemer of door Refert Internet Promotie zoals omschreven in lid 4.2 van dit artikel.

4.2

Opzegging

Opzegging van een Overeenkomst door de Afnemer dient minimaal twee kalendermaanden voor het einde van de overeengekomen termijn te geschieden. Refert Internet Promotie heeft het recht de Overeenkomst op ieder moment schriftelijk of per e-mail te beëindigen, waarbij een opzegtermijn van twee kalendermaanden in acht dient te worden genomen. Opzegging door Afnemer kan uitsluitend schriftelijk per post, waarbij als opzegdatum geldt de datum van het poststempel, tenzij anders overeengekomen.

4.3

Prijswijziging

Indien na het sluiten van de Overeenkomst binnen 3 maanden een wijziging in de prijs optreedt zal deze wijziging geen invloed hebben op de met de Afnemer overeengekomen prijs. Prijsverhogingen na een periode van 3 maanden zullen worden doorberekend aan de Afnemer, doch deze heeft gedurende een kalendermaand na de mededeling aan haar van de prijsverhoging de mogelijkheid de Overeenkomst te beëindigen, op de manier zoals in lid 4.2 in dit artikel beschreven. Reeds verschuldigde bedragen worden niet gecrediteerd. Bij niet tijdige opzegging vindt stilzwijgende voortzetting van de Overeenkomst tegen de verhoogde prijs plaats.

4.4

Meerwerk/extra kosten

Indien Refert Internet Promotie ten behoeve van de Afnemer werkzaamheden dient te verrichten, uit welke hoofde dan ook, die niet in een Overeenkomst tussen beide partijen schriftelijk zijn vastgelegd, of kosten ontstaan doordat de Afnemer op enigerlei wijze in gebreke is gebleven en daardoor uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maakt of bemoeilijkt, worden deze werkzaamheden/kosten als meerwerk beschouwd en als zodanig extra in rekening gebracht.

4.5

Overschrijding dataverkeer

De Afnemer is zelf verantwoordelijk voor overschrijding van de overeengekomen hoeveelheid dataverkeer (versturen van gegevens over het internet via de server van Refert Internet Promotie van en naar de website van de Afnemer). Zulks geschiedt conform de bepalingen in de Overeenkomst.

Artikel 5: prijs

5.1

Alle prijzen voor Diensten van Refert Internet Promotie worden in rekening gebracht vanaf het totstandkomen van de Overeenkomst. Refert Internet Promotie brengt de Afnemer de prijzen in rekening door middel van facturen in euro's.

5.2

Door de Afnemer betaalde vergoedingen zien slechts op door Refert Internet Promotie verstrekte Diensten en zien derhalve niet op bijvoorbeeld door Afnemer te maken of gemaakte telefoonkosten, kosten voor kabelaansluiting of andere kosten voor de verbinding met het systeem van Refert Internet Promotie of transport van informatie tussen het systeem van Refert Internet Promotie en de Afnemer.

Artikel 6: betaling

6.1

De betaling van de te leveren of geleverde Diensten dient per automatische incasso, en in elk geval binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur, door de Afnemer betaald te worden. Als moment van betaling geldt het moment dat het verschuldigde bedrag volledig is ontvangen door Refert Internet Promotie. Indien de Afnemer niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet is de Afnemer zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en aansprakelijk voor de door Refert Internet Promotie geleden en te lijden schade. Indien Refert Internet Promotie tot buitengerechtelijke incasso overgaat komen de kosten daarvan ad 15% over de hoofdsom/factuurbedrag, met een minimum van 50 euro en vermeerderd met de wettelijke rente, voor rekening van de Afnemer. Wettelijke rente is verschuldigd vanaf de vervaldatum van de facturen.

6.2

In het geval van automatische incasso dient de Afnemer zorg te dragen voor voldoende saldo op zijn rekening.

6.3

Betalingen dienen door de Afnemer te geschieden zonder dat hem een beroep op inhouding, korting of compensatie toekomt. Elk beroep van de Afnemer op verrekening met een vordering op Refert Internet Promotie is uitgesloten.

6.4

Betalingen strekken steeds in de eerste plaats tot voldoening van enige verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien de Afnemer vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.

6.5

Refert Internet Promotie is te allen tijde bevoegd een controle uit te voeren naar de kredietwaardigheid van de Afnemer. Refert Internet Promotie kan naar aanleiding daarvan redelijke zekerheid - in de vorm van een waarborgsom of bankgarantie - voor nakoming van betalingsverplichtingen van de Afnemer verlangen. Afnemer is verplicht op het eerste verzoek van Refert Internet Promotie daartoe, een dergelijke zekerheid te verstrekken.

6.6

Zolang de Afnemer geen volledige betaling heeft verricht, kan hij geen gebruik maken van de Diensten van Refert Internet Promotie en blijft een eventueel op zijn verzoek aangevraagde Domeinnaam ter beschikking van Refert Internet Promotie, zulks ongeacht de rechten welke de Afnemer op deze Domeinnaam zou kunnen doen gelden. Van die rechten wordt de Afnemer geacht afstand te hebben gedaan, tot het moment van volledige betaling van de factuur en eventueel bijkomende kosten. Refert Internet Promotie draagt geen enkele verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid voor het verliezen van de door Afnemer van zijn recht(en) op de Domeinnaam of voor het feit dat de Domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen.

Artikel 7: levering/levertijd

7.1

Na de totstandkoming van de Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende verplichtingen van de Afnemer zal Refert Internet Promotie zo spoedig mogelijk overgaan tot de levering van de Diensten zoals vermeld in de Overeenkomst.

7.2

Een overeengekomen leveringstermijn is niet fataal. Mocht de Afnemer bij aanvang van de Overeenkomst menen dat tijdens Refert Internet Promotie geen tijdige levering heeft plaatsgevonden dan dient de Afnemer Refert Internet Promotie in gebreke te stellen en haar een redelijke termijn te geven alsnog tot levering over te gaan. Mocht opnieuw levering uitblijven wegens omstandigheden die aan Refert Internet Promotie zijn toe te rekenen, dan is de Afnemer uitsluitend gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst over te gaan en heeft hij uitsluitend recht op restitutie van reeds betaalde gelden voor de betreffende Diensten.

7.3

Naast de levering van hetgeen in lid 6.1 van dit artikel is genoemd krijgt de Afnemer de mogelijkheid om voor ondersteuning gebruik te maken van de Refert Internet Promotie helpdesk, te bereiken via e-mail en de website van Refert Internet Promotie. Deze service is in de prijs inbegrepen, met uitzondering van de kosten om de helpdesk te bereiken.

7.4

Refert Internet Promotie is gerechtigd de levering van Diensten op te schorten indien zijn gerechtvaardigde twijfel heeft omtrent de kredietwaardigheid van de Afnemer en aan een door Refert Internet Promotie verlangde waarborgsom of zekerheidstelling zoals genoemd in lid 6.5 van artikel 6 niet wordt voldaan of indien het (nagenoeg) vaststaat danwel aannemelijk is dat de Afnemer niet aan de voorwaarden van de Overeenkomst zal (kunnen) voldoen.

7.5

Refert Internet Promotie is eveneens gerechtigd de levering van de Diensten zonder voorafgaande waarschuwing en met onmiddellijke ingang op te schorten of stop te zetten indien: (1) de Afnemer op enigerlei wijze in gebreke blijft in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden en na ingebrekestelling er geen blijk van heeft gegeven alsnog spoedig na te zullen komen (2) Refert Internet Promotie aanwijzingen heeft dat er misbruik gemaakt wordt van de geleverde Diensten/Programmatuur, al dan niet door de Afnemer (3) er sprake is van een overmachtsituatie zoals genoemd in lid 15.1 van artikel 15.

7.6

Refert Internet Promotie kan Afnemer nadere termijnen of voorwaarden stellen alvorens dienstverlening te continueren, voor zover deze nadere voorwaarden passen binnen het kader van de gemaakte afspraken danwel ingeval zich één van de onder lid 7.4 of lid 7.5 van dit artikel genoemde situaties voordoet.

Artikel 8: verplichtingen van Refert Internet Promotie

8.1

Aan de zijde van Refert Internet Promotie bestaat een inspanningsverplichting om de overeengekomen Diensten zo optimaal en zorgvuldig mogelijk aan de Afnemer te verlenen, met inachtneming van de haar ten dienste staande technische middelen.

8.2

Refert Internet Promotie draagt zorg voor de beschikbaarheid van de Diensten, waarbij zij zich tot het uiterste inspant om optimale beschikbaarheid te bieden. Refert Internet Promotie is afhankelijk van de medewerking, diensten en leveringen van derden (telecommunicatiebedrijven, kabelexploitanten, internet service providers, etc), Refert Internet Promotie garandeert derhalve uitdrukkelijk niet dat er altijd gebruik kan worden gemaakt van de Diensten.

8.3

Refert Internet Promotie staat niet in voor geschiktheid van de Diensten voor het doel dat de Afnemer voor ogen heeft, ook niet als dit doel vooraf aan Refert Internet Promotie kenbaar is gemaakt. De Afnemer doet afstand van zijn recht op vernietiging van de Overeenkomst wegens dwaling.

Artikel 9: verplichtingen van de Afnemer

9.1

Tenzij anders is overeengekomen, dient de Afnemer zelf apparatuur, programmatuur en hulpapparatuur aan te schaffen om Refert Internet Promotie in staat te stellen de Diensten zoals overeengekomen aan hem te verlenen.

9.2

De Afnemer is zelf verantwoordelijk voor het functioneren van de apparatuur, programmatuur, hulpapparatuur en verbindingen noodzakelijk om de Diensten operationeel te laten zijn. De Afnemer draagt zelf de volledige verantwoordelijkheid voor de inhoud van zijn of haar website.

9.3

De Afnemer verricht generlei handelingen, zoals het opstarten van processen/programma's op de systemen van Refert Internet Promotie, waarvan aangenomen kan worden dat deze schade zouden kunnen toebrengen aan de systemen van Refert Internet Promotie en/of overige internetgebruikers naar het oordeel van Refert Internet Promotie zouden kunnen hinderen.

9.4

Het is niet toegestaan de verbindingen, systemen en de aan de Afnemer ter beschikking gestelde opslagruimte/schijfruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met de wet, goede zeden, de openbare orde, de netiquette, de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de volgende handelingen en gedragingen: spamming (moedwillig op grote schaal verspreiden van ongewenste e-mail), inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins in strijd handelen met de intellectuele eigendomsrechten van derden, verspreiden van kinderpornografie, seksuele intimidatie, discriminatie, bedreiging of het op andere wijze lastig vallen van personen, het zonder toestemming binnendringen van andere computers op het internet (hacken) waarbij de Afnemer enige beveiliging doorbreekt en/of zich toegang verschafft door een technische ingreep met behulp van valse signalen en/of valse sleutels dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid.

9.5

Voor schade aan Refert Internet Promotie of derden, veroorzaakt door handelen in strijd met dit artikel is de Afnemer aansprakelijk.

9.6

Refert Internet Promotie behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor de aan de Afnemer verstrekte toegang tot en gebruik van de Diensten en systemen van Refert Internet Promotie buiten gebruik te stellen wanneer de Afnemer handelt in strijd met het in de vorige leden gestelde en zijn verplichtingen ter zake niet, niet behoorlijk of niet volledig nakomt. Overigens blijft de Afnemer in dat geval verplicht de factuur volledig te voldoen en de eventuele schade te vergoeden.

9.7

Refert Internet Promotie is niet aansprakelijk voor enige schade aan derden, uit welke hoofde ook, ontstaan door in dit artikel omschreven gedragingen en/of handelingen van de Afnemer. De Afnemer vrijwaart Refert Internet Promotie tegen aanspraken van derden uit dien hoofde.

9.8

Het is de Afnemer niet toegestaan zijn Overeenkomst en/of daaruit voortvloeiende rechten aan derden te verkopen, te verhuren of anderszins over te dragen of te beschikking te stellen, tenzij Refert Internet Promotie daaraan voorafgaand schriftelijk toestemming heeft gegeven.

9.9

Het is de Afnemer niet toegestaan hem door Refert Internet Promotie ter beschikking gestelde Programmatuur te kopiëren anders dan voor eigen gebruik en voor het maken van back-ups. De Afnemer mag aan de Programmatuur, alsmede aan de door hem gemaakte back-ups geen wijzingen aanbrengen zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Refert Internet Promotie.

9.10

Een gebruikersnaam/log-innaam is persoonlijk en het gebruik daarvan is slechts toegestaan aan de Afnemer. Het is de Afnemer niet toegestaan anderen onder zijn gebruikersnaam/log-innaam van de Diensten van Refert Internet Promotie gebruik te laten maken of zijn gebruikersnaam/log-innaam aan derden beschikbaar te stellen.

Artikel 10: persoonsgegevens

10.1

De Afnemer geeft hierbij uitdrukkelijk toestemming de door hem verstrekte gegevens te verwerken en te gebruiken ten behoeve van en op te nemen in een database die Refert Internet Promotie aanlegt in het kader van haar dienstverlening. Deze gegevens worden steeds met inachtneming van de geldende (privacy-)wetgeving opgeslagen en beheerd.

10.2

De Afnemer kan te allen tijde inzage verzoeken in de gegevens die over hem in het databestand van Refert Internet Promotie zijn opgeslagen.

10.3

Refert Internet Promotie kan persoonsgegevens aan de huidige en toekomstige eigenaren van Refert Internet Promotie en de daaraan gelieerde ondernemingen ter beschikking stellen of gebruiken voor marketingdoeleinden en persoonsgerichte aanbiedingen.

Artikel 11: Programmatuur en intellectuele eigendom

11.1

Aan de Afnemer wordt voor de duur van de Overeenkomst een niet exclusief en niet overdraagbaar gebruikersrecht verstrekt met betrekking tot de Programmatuur en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie. De Afnemer gaat akkoord met de licentievoorwaarden behorend bij de Programmatuur en de documentatie.

11.2

De Afnemer onthoudt zich van het verveelvoudigen en/of openbaar maken en/of verspreiden van de Programmatuur en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie, anders dan noodzakelijk is voor

het normale eigen gebruik van de Diensten en back-up doeleinden. Bij het maken van back-up kopieën zal de Afemer alle tekens, die bepalend zijn voor eigendom en herkomst, in stand laten.

11.3

De Afemer onthoudt zich van het (laten) aanbrengen van enige wijziging en/of toevoegingen in of het verwijderen van (delen van) Programmatuur en/of enige merken, copyright, notices of andere aanduidingen.

11.4

Het is de Afemer niet toegestaan derden gebruik van de Programmatuur en/of daarbij behorende documentatie te laten maken.

Artikel 12: Domeinnamen

12.1

Indien is overeengekomen, dat Refert Internet Promotie voor de Afemer zal bemiddelen bij het verkrijgen van een Domeinnaam, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.

12.2

Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een Domeinnaam zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder (doch niet uitsluitend) de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland te Arnhem. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een Domeinnaam. Refert Internet Promotie vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.

12.3

Een aanvrager kan uitsluitend uit de bevestiging - schriftelijk of per e-mail - van Refert Internet Promotie, inhoudende dat de aangevraagde Domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.

12.4

Domeinnamen worden geregistreerd op naam van de Afemer en de Afemer is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de Domeinnaam. De Afemer vrijwaart Refert Internet Promotie tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de Domeinnaam, ook indien bij de verkrijging van de Domeinnaam Refert Internet Promotie geen bemiddeling heeft verleend.

Artikel 13: beheer van de systemen van Refert Internet Promotie

13.1

Refert Internet Promotie is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking haar systemen (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik er van te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het benodigde onderhoud van de systemen, dan wel wegens verbeteringen of vernieuwingen aan de systemen.

13.2

Refert Internet Promotie is gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de log-in procedure van de Diensten.

13.3

Refert Internet Promotie is niet aansprakelijk voor schade van de Afnemer als gevolg van het onder de voorgaande leden gestelde.

Artikel 14: ontbinding

14.1

Refert Internet Promotie is te allen tijde gerechtigd de uitvoering van een Overeenkomst op te schorten of deze te ontbinden als op enig moment mocht blijken dat de Afnemer na ingebrekestelling nalatig blijft binnen redelijke termijn alsnog aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst te voldoen, valse of verkeerde persoonsgegevens heeft doorgegeven, danwel blijkt dat de Afnemer een Overeenkomst onder valse voorwendsels is aangegaan.

14.2

Refert Internet Promotie heeft het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de Afnemer in staat van faillissement wordt gesteld, in surséance van betaling verkeert, faillissement danwel voorlopige surséance van betaling heeft aangevraagd of een regeling wenst te treffen met haar crediteuren ter afwending daarvan, er sprake is van beslaglegging, de Afnemer onder curatele wordt gesteld, de schuldsanering natuurlijke personen wordt aangevraagd of indien hij anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest.

14.3

Refert Internet Promotie kan bij ontbinding van de Overeenkomst de registratie van de Domeinnaam van de Afnemer ongedaan maken. Terzake aanvaardt Refert Internet Promotie geen enkele aansprakelijkheid.

Artikel 15: overmacht

15.1

In geval van overmacht kan de Afnemer Refert Internet Promotie nimmer op haar verplichtingen aanspreken. Van overmacht is onder meer sprake indien Refert Internet Promotie niet aan haar verplichtingen kan voldoen vanwege oorlog(sgevaar), oproer, molest, brand, waterschade, vorst, overstroming, aardbeving, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, overheidsmaatregelen, defecten aan apparatuur, storing in levering van energie, storingen in communicatieve verbindingen inclusief telecommunicatie verbindingen.

15.2

Indien door overmacht Refert Internet Promotie langer dan een maand niet aan haar verplichtingen kan voldoen zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, zij het met vergoeding van de inmiddels door Refert Internet Promotie gemaakte kosten door de Afnemer.

Artikel 16: limitering van aansprakelijkheid

16.1

Behalve op de in lid 7.2 van artikel 7 genoemde restitutie kan de Afnemer geen aanspraak maken op enige vergoeding door Refert Internet Promotie van welke geleden schade dan ook ontstaan door het uitblijven van de levering van de Diensten.

16.2

Refert Internet Promotie is bij een (haar toerekenbare) tekortkoming in de uitvoering van een Overeenkomst met de Afnemer nooit aansprakelijk voor door de Afnemer geleden indirecte- dan wel gevolgschade (zoals bijvoorbeeld gederfde winst, omzet, gemiste inkomsten) en derhalve niet tot enige vergoeding van dit soort schade gehouden. De Afnemer is uitdrukkelijk zelf aansprakelijk voor het gebruik van zijn aansluiting en alle schade die hij in verband daarmee lijdt of kan lijden.

16.3

Refert Internet Promotie's aansprakelijkheid is gelimiteerd tot directe, materiële schade die ontstaan is door een aan haar toe te rekenen tekortkoming, en tot maximaal een bedrag dat gelijk is aan het totaal van de door de Afnemer voor geleverde Diensten aan Refert Internet Promotie betaalde bedragen.

16.4

Schade waarvoor Refert Internet Promotie op grond van deze Algemene Voorwaarden aansprakelijk kan worden gehouden, dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 (dertig) dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk aan Refert Internet Promotie te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn is gemeld, komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij de Afnemer aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.

16.5

De Afnemer is zelf aansprakelijk voor het gebruik (en eventueel misbruik) van de toegekende gebruikersnaam/log-innaam, Domeinnaam, wachtwoorden en e-mail adressen. Refert Internet Promotie is gerechtigd hierin wijzigingen aan te brengen voor zover zij zulks nodig acht in het belang van haar dienstverlening. Refert Internet Promotie is niet verantwoordelijk voor de beveiliging van de gegevens die door de Afnemer op haar systemen worden geplaatst.

16.6

Refert Internet Promotie is niet aansprakelijk voor schade aan de zijde van de Afnemer die is veroorzaakt door derden, die al dan niet gebruik maken van de Diensten van Refert Internet Promotie.

16.7

De Afnemer vrijwaart Refert Internet Promotie tegen alle aanspraken van derden terzake van schade die derden lijden als gevolg van het gebruik van de Diensten van Refert Internet Promotie en/of het internet door de Afnemer.

Artikel 17: verval van vorderingen

17.1

Alle rechtsvorderingen van de Afnemer jegens Refert Internet Promotie, aanspraken op schadevergoeding daaronder begrepen, vervallen na verloop van een jaar nadat de betreffende vordering/aanspraak is ontstaan.

Artikel 18: klachten

18.1

Refert Internet Promotie spant zich in klachten omtrent de geleverde Diensten zo goed mogelijk te behandelen en tot verbetering van de Diensten te komen. Refert Internet Promotie is niet gehouden ontvangen klachten persoonlijk te beantwoorden.

18.2

Het indienen van een klacht laat de overige verplichtingen van de Afnemer onverlet.

Artikel 19: slotbepalingen

19.1

Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden bij gerechtelijke uitspraak of anderszins niet toepasselijk worden verklaard, laat dit de toepasselijkheid van alle overige bepalingen onverlet. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst gestalte zal worden gegeven.

19.2

De Afnemer is niet gerechtigd, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Refert Internet Promotie, rechten en plichten uit deze Algemene Voorwaarden of uit de Overeenkomst over te dragen aan derden.

19.3

De Afnemer verleent hierbij op voorhand toestemming en medewerking aan volledige overdracht door Refert Internet Promotie van de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde zover Refert Internet Promotie nakoming van de Overeenkomst met de Afnemer garandeert.

19.4

Wijzigingen in de bevoegdheid van de Afnemer, van zijn vertegenwoordigers of gemachtigden zullen, ook al heeft inschrijving daarvan in openbare registers plaatsgevonden, tegenover Refert Internet Promotie eerst van kracht worden nadat Refert Internet Promotie daarvan schriftelijk door Afnemer in kennis is gesteld.

19.5

De Afnemer is verplicht van iedere voorgenomen adreswijziging en/of factuurgegevens onverwijld schriftelijk mededeling te doen aan Refert Internet Promotie. De Afnemer kiest in haar relatie tot Refert Internet Promotie uitdrukkelijk domicilie op het laatste door Afnemer aan Refert Internet Promotie schriftelijk opgegeven adres.

19.6

De Afnemer dient in geval van een mogelijk faillissement, surséance van betaling of schuldsaneringsregeling Refert Internet Promotie hiervan via haar curator of bewindvoerder onverwijld in kennis te stellen.

19.7

Alle Overeenkomsten die Refert Internet Promotie sluit zijn onderworpen aan Nederlands recht.

19.8

De Algemene Voorwaarden zijn vermeld op de website van Refert Internet Promotie (www.refert.nl) en vandaar op te halen. Zij worden tevens op verzoek kosteloos toegezonden door Refert Internet Promotie.